

В www.tennis-shop.bg , ние предлагаме само нови продукти, които се ползват със стандартните гаранции на официалните вносители. Преди употреба, моля прочетете инструкциите за употреба и гаранционната карта. Гаранционното обслужване на стоките се извършва в сервизите, посочени в гаранционната карта. Тенис Магазин с удоволствие ще предостави пълното си съдействие при комуникацията между клиента и съответния сервиз за гаранционно обслужване при откриване на фабричен дефект или повреда. Гаранцията е валидна за територията на Република България и за начало на гаранционния срок се счита датата на продажба.

Ние в www.tennis-shop.bg държим на образоваността и информираността на нашите клиенти и с удоволствие предоставяме цялата необходима информация за спокойно онлайн пазаруване. От линковете можете да изтеглите [Закон за защита на потребителите](#) и [Закон за електронна търговия](#).

Съгласно действащото към момента законодателство, Вие, като потребител, имате право да върнете закупен от Вас продукт в 7 дневен срок от доставката му без да дължите неустойка или обяснение. Условието е той да е неупотребяван, в оригинален вид, опаковка и етикети на производителя. В този случай ние ще ви върнем парите, които сте заплатили за поръчката. За доуточнения, моля свържете се с нас в рамките на 7 дни на имейл customersupport@tennis-shop.bg.

Ако сте получили продукт, който е повреден, дефектен или е различен от това, което сте поръчали, ние с удоволствие ще поемем разноските по неговото връщане или замяна, като Вашите пари ще бъдат възстановени напълно в случай, че не можем да Ви предложим подходящ продукт, който да замести върнатия. В такъв случай, моля свържете се с нас в рамките на 7 дни на имейл customersupport@tennis-shop.bg .